IKT - Sicherheitsleitfaden

Arbeitsplatz

E-Mail und Daten

Internet

Mobile Geräte

LAND KÄRNTEN
Dr.in Gaby Schaunig
Landeshauptmann-Stellvertreterin

LAND KÄRNTEN
Abt. 3
Kompetenzzentrum Landesentwicklung und Gemeinden

Kärntner Gemeindebund

GEMEINDE INFORMATIK ZENTRUM KÄRNTEN

1. Wir schützen unseren Arbeitsplatz und unseren PC!

- Lassen Sie keine wichtigen Unterlagen einsehbar auf Ihrem Arbeitsplatz liegen.
- Entsorgen Sie wichtige Unterlagen nicht im Papiercontainer, sondern sorgen Sie für eine sichere Vernichtung (z.B. Schredder, versperrbarer Container).
- Lassen Sie keine Parteien alleine an Ihrem Arbeitsplatz zurück, wenn diese dadurch Einblick in sensible Unterlagen erhalten könnten.
- Sperren Sie Ihren PC-Arbeitsplatz (Tastenkombination Windows-Taste + L), wenn Sie diesen verlassen.
- Versperren Sie beim Verlassen Ihr Büro.
- Verwenden Sie USB-Datenträger nicht als dauerhaften Speicherplatz, sondern nur als kurzfristiges Transportmittel für Ihre Daten.
- Löschen Sie Ihre Daten nach Verwendung wieder vom USB-Datenträger bzw. von mobilen Datenträgern.
- Verwenden Sie sichere Kennwörter. Ein sicheres Kennwort besteht aus mindestens 8, besser 10 Zeichen (Kombination aus Groß- und Kleinbuchstaben, Ziffern, Sonderzeichen) und sollte nicht in Wörterbüchern vorkommen.
- Schreiben Sie Ihre Kennwörter nicht auf bzw. notieren Sie sie auf keinen Fall an einem für andere Personen erreichbaren Ort (z.B. unter der Tastatur, am Monitor).
- Verwenden Sie unterschiedliche Benutzernamen und Kennwörter für dienstliche und private Zwecke.
- Geben Sie keine Kennwörter an Dritte (z.B. via Telefon) weiter. Ihre Bank und andere seriöse Stellen werden Sie nie danach fragen.

2. Wir gehen sorgsam mit E-Mails und Daten um!

- Bedenken Sie bzw. klären Sie ab, ob Sie die Informationen bzw. die Daten an den/die Empfänger/in schicken dürfen.
- Versenden Sie keine sensiblen Daten* per E-Mail.
- Seien Sie achtsam beim Öffnen von E-Mails und Dateianhängen von unbekannten Absendern/Absenderinnen - Spam.
- Verwenden Sie nach Möglichkeit unterschiedliche E-Mail-Adressen für dienstlich und privat.

3. Wir nutzen das Internet achtsam!

- Achten Sie darauf, welche persönlichen Daten Sie im Internet bekanntgeben.
- Überprüfen Sie die Seriosität des Internetanbieters (https-Verschlüsselung, Impressum, AGB).
- Achten Sie bei finanziellen Transaktionen auf eine verschlüsselte Verbindung (https).
- Speichern Sie keine Kennwörter bei Internetzugängen.
- Löschen Sie nach dem Surfen auf öffentlichen PCs Ihre Verlaufsdaten bzw. verwenden Sie den „privaten Modus“.
- Geben Sie in sozialen Netzwerken (z.B. Facebook, Google+) auf privaten Profilen keine dienstlichen Informationen weiter. Auch auf dienstlichen Profilen gilt die Amtsverschwiegenheit!

* sensible Daten: Unterlagen/Daten natürlicher Personen über ihre rassische und ethnische Herkunft, politische Meinung, Gewerkschaftszugehörigkeit, religiöse oder philosophische Überzeugung, Gesundheit oder ihr Sexualleben.

4. Wir sorgen für die Sicherheit unserer mobilen Geräte!

- Lassen Sie mobile Geräte (z.B. Notebook, Tablet, Smartphone, USB-Stick) niemals unbeaufsichtigt liegen.
- Nehmen Sie auf Ihren mobilen Geräten nur jene Daten mit, die wirklich benötigt werden.
- Löschen Sie nicht mehr benötigte Daten nach der Verwendung von den mobilen Geräten.
- Verwenden Sie bei mobilen Geräten immer eine Passwortsperre (z.B. PIN-Code, Sperrcode) bzw. eine Verschlüsselung der Daten.
- Seien Sie vorsichtig bei der Verwendung von USB-Sticks bzw. externen Datenträgern von fremden Personen.
- Speichern Sie keine dienstlichen Daten auf Speicherplattformen im Internet (z.B. iCloud, Dropbox, Google Drive).
- Achten Sie bei Apps darauf, welche Freigaben Ihrer Daten (z.B. Kontakte, Ortungsdienste) Sie gestatten möchten.

Gehen Sie sorgsam und verantwortungsvoll mit Informationen und Daten um. Selbstverantwortung mit Hausverstand kann viele Sicherheitslücken schließen.

Nehmen Sie bei jedem Verdacht oder jeder Ungewissheit Kontakt mit der GIZ-K Hotline unter der Nummer **0463/240 280 280** auf.

LAND KÄRNTEN
Dr.in Gaby Schaunig
Landeshauptmann-Stellvertreterin

LAND KÄRNTEN
Abt. 3
Kompetenzzentrum Landesentwicklung und Gemeinden

Kärntner Gemeindebund

GEMEINDE INFORMATIK ZENTRUM KÄRNTEN